



# Leistungsbeschreibung/Anforderungsprofil Sachbearbeiter/in

## Ordnungs- und Sicherheitsdienst in der ZAS

### Beilage 1 zu den Submissionsbedingungen

---

#### 1. Voraussetzungen

Einwandfreier Leumund und geordnete finanzielle Verhältnisse

Mindestens 25 Jahre alt

Sehr gute Deutschkenntnisse, Fremdsprachenkenntnisse von Vorteil

Ausbildung	Eidg. Fachausweis FSB oder gleichwertige, zertifizierte Ausbildung Ausbildung in Nothilfe und Anwendung von AED-Geräten (Defibrillator)
Erfahrung	Mehrjährige Erfahrung im Ordnungs- und Sicherheitsbereich Gutes Fachwissen und Qualitätsbewusstsein EDV-Kenntnisse
Besonderes (Fertigkeiten)	Hohe physische und psychische Belastbarkeit (Bewahrt auch in angespannten Situationen „kühlen Kopf“) Hohe Frustrations- und Stress-Resistenz Hohes Verantwortungsbewusstsein, Selbständigkeit und Zuverlässigkeit Hohe Sozialkompetenz und Disziplin Konflikt- und kritikfähig, teamfähig Einfühlungsvermögen im Umgang mit berauschten Personen und sozial Randständigen Kommunikative Persönlichkeit



Gutes Durchsetzungsvermögen

Bereitschaft zu unregelmässigen Arbeitszeiten  
(Schichtdienst: Wochenend- und Nachtdienst)

Bereitschaft, unter Umständen und temporär in hygienisch unbefriedigenden Verhältnissen zu arbeiten

## 2. Kompetenzen und Aufgaben

Allgemeine  
Beschreibung

Durchführung des Aufnahmeverfahrens von in Gewahrsam genommenen berauschten Personen. Betreuung während deren Aufenthalt unter Beachtung von polizeilichen Sicherheitsvorgaben und gesundheitsrelevanten Richtlinien im Umgang mit berauschten Personen. Vornahme administrativer Abklärungen und Arbeiten gemäss polizeilichen Vorgaben. Entlassungsvorbereitungen und Abwicklung der Austritte

Aufträge

Unter Aufsicht der Stadtpolizei Unterstützung bei:

- der Zuführung von Personen
- der Abwicklung des Eintritts-Prozedere
- der Betreuung während des Aufenthalts
- Sicherheitsmassnahmen wie z.B. der Fesselung von Renitenten
- der Abwicklung des Austritts-Prozedere

Sowie nach Bedarf:

- Hilfestellung beim Umkleiden oder ev. beim Duschen
- Situationsbedingte Reinigungsarbeiten im Sinne hygienischer Sofortmassnahmen (beispielsweise grobe Reinigung der Zellen bei Verunreinigung durch Klienten)

Medizinischer  
Bereich

Situationsgerechtes Handeln in medizinischen und sicherheitsproblematischen Lagen und die Veranlassung entsprechender Nothilfemassnahmen unter Verantwortung des medizinischen Fachpersonals

Administration

Führen eines Arbeitsjournals